

Algemene voorwaarden Bjulk BV

1. Gebruik bjulk.com

Op bjulk.com (de "website") worden producten van Bjulk BV ("Bjulk") getoond die online reserveerbaar zijn. Op het gebruik van de website zijn alle daarop vermelde voorwaarden, met inbegrip van Privacy- & Cookiebeleid, van toepassing.

Wij doen ons best om bjulk.com zoveel mogelijk virusvrij te houden, maar kunnen dat helaas niet garanderen. De website bevat mogelijk links naar websites van derden. Wij staan niet in voor de inhoud, het functioneren en het virusvrij zijn van de websites van derden.

De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van gebruikers van de website wordt uitdrukkelijk afgewezen.

2. Privacy & Veiligheid

Op alle online diensten van Bjulk is het privacybeleid van toepassing dat je kunt vinden op bjulk.com/privacy.

3. Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website, met inbegrip van maar niet beperkt tot teksten, logo's en foto's, zijn eigendom van Bjulk. Zonder de voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Bjulk is het niet toegestaan om deze te gebruiken in de meest brede zin.

4. Reserveren van producten.

Producten reserveren is mogelijk na opgave van uw GSM-nummer en adres. Alternatief kan er een profiel worden aangemaakt, waarvoor aanvullend een e-mailadres en een wachtwoord noodzakelijk. Het wachtwoord is persoonlijk en wij vragen je hier vertrouwelijk mee om te gaan. Het adres dient binnen het verzorgingsgebied van Bjulk te liggen. Bjulk communiceert het verzorgingsgebied via de website.

Alleen personen van 18 jaar en ouder kunnen producten reserveren.

In bepaalde gevallen kan slechts een maximaal aantal artikelen of hoeveel per klant gereserveerd worden. Limieten worden op de website aangegeven.

De online reservering van producten verplicht je niet tot aankoop. Je beslist pas bij bezorging of je de gereserveerde producten wenst te kopen. Voordien kan je jouw reservering aanpassen, mits binnen op de website aangegeven termijn.

Bjulk behoudt zich het recht voor reserveringen met een te korte of te lange levertermijn te niet in behandeling te nemen.

5. Levering, kopen en betaling

Bjulk levert de reserveringen op locatie; deze kunnen niet worden afgehaald. Bjulk levert niet in alle gebieden in België. Je kan het verzorgingsgebied op de website op bjulk.com/bezorggebied nagaan.

Indien u een bezorgmoment selecteerde tussen 8u 's ochtends en 14u s' middags, kan u de reservering annuleren tot de middag (12u) van de werkdag voorafgaand aan de dag van het bezorgmoment. Werkdagen zijn in dit verband alle dagen behalve zondagen en feestdagen, zodat u een reservering met bezorgmoment tussen 8u en 14u op maandag (of op de dag na een feestdag) slechts kan annuleren tot uiterlijk 12u zaterdagmiddag (of tot de middag (12u) van de dag vóór de feestdag). Indien u een bezorgmoment selecteerde tussen 14u s' middags en 22u 's avonds, kan u de reservering annuleren tot de start van de dag van het bezorgmoment zelf (dus tot middernacht).

Voor producten die je per gewicht reserveert, geldt de prijs op het moment van reservatie. Bjulk vult de verpakking volgens het systeem van het e-teken. Als het verpakte gewicht van dergelijke producten verder afwijkt van de hierin vastgelegde norm, wordt u alleen het verpakte gewicht aangerekend. De prijzen van uw aankoop staan vermeld op (elektronische) bon.

De koopovereenkomst komt tot stand bij bezorging na aanvaarding van de levering. Je kan er ook voor kiezen om het aanbod, of een deel daarvan, niet te aanvaarden. Bjulk behoudt zich het recht toe de levering in te trekken indien een deel niet wordt aanvaard. Bij een aanvaarding van een deel van de levering, dan worden de u eerder meegedeelde bezorgkosten voor de thuisbezorging aangerekend. De eventuele algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk afgewezen.

Producten die niet vooraf betaald zijn, dienen bij bezorging betaald te worden. Bjulk communiceert de geaccepteerde betalingswijzen op de website.

Indien je niet aanwezig bent op het moment dat de bezorger bij u aankomt tijdens het door u op de website aangegeven tijdvak, kan u contact opnemen via bjulk.com/contact teneinde te bekijken of uw reservering nog kan worden aangeboden op een later tijdstip binnen datzelfde tijdvak.

Zodra u gedurende 2 maanden voorafgaand aan uw laatste reservatie 3 keer niet aanwezig bleek te zijn op het aangegeven bezorgadres op de gekozen bezorgdatum in het door u aangegeven tijdvak, kan uw mogelijkheid via de website producten te reserveren gedurende de daaropvolgende 6 maanden worden afgesloten.

6. Herroepingsrecht na bezorging

Je beschikt over een termijn van 14 dagen om de aankoop van een of meerdere producten, die thuis werden bezorgd maar die je bij nader inzien niet wenst te behouden, te herroepen. Deze termijn gaat in op de dag van de thuisbezorging. U dient uw wil tot herroepen kenbaar maken via bjulk.com/contact.

Je kan jouw herroepingsrecht uitoefenen zonder opgave van enige reden. Je kan geen herroepingsrecht uitoefenen voor verzegelde producten die niet geschikt zijn om te worden teruggenomen om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling is verbroken.

Eenmaal je jouw herroepingsrecht tijdig hebt uitgeoefend, worden de betreffende producten – in onbeschadigde en originele staat – na afspraak met Bjulk door Bjulk worden opgehaald.

Als je de aankoop van een of meerdere producten tijdig herroept, verrichten wij de terugbetaling van de prijs die u daarvoor werd aangerekend zo snel mogelijk, en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop Bjulk werd geïnformeerd over de mededeling van uw beslissing om de aankoop te herroepen. Indien u, voor alle producten die u bij u thuis aankocht, de koop herroept, zullen ook de betaalde bezorgkosten binnen dezelfde termijn worden terugbetaald.

7. Houdbaarheid

Bjulk garandeert alleen producten te leveren met een houdbaarheidsdatum van ten minste 3 maanden. De peildatum is de dag van levering.

8. Verpakkingsmateriaal en statiegeld

Alle met de aangekochte producten geleverde verpakkingen (potten, deksels, flessen, doppen, zakken, dozen, bewaarcontainers, tassen, etiketten...) en verpakkingsmateriaal (glas, metaal, kunststof, karton, papier of een combinatie daarvan) blijft het eigendom van Bjulk. De klant verbindt zich als een goede huisvader voor de verpakking zorg te dragen en deze op een redelijke manier leeg te maken.

De klant heeft het recht op het bij aankoop betaalde statiegeld op de verpakking. Dit recht vervalt bij beschadigde of niet complete verpakkingen. Bjulk haalt de verpakkingen op bij een volgende levering, tenzij anders overeengekomen.

10. Communicatie

Klanten kunnen bij opmerkingen/klachten indienen via bjulk.com/contact.

Gebruikers geven Bjulk BV het recht om geplaatste berichten op de website (bv. beoordelingen ofwel "reviews") te beoordelen en deze te verwijderen indien deze feitelijk onjuist, beledigend, en/of haatdragend zijn, de rechten van andere personen schenden, links naar websites bevatten en/of materiaal van derden bevatten. Gebruikers geven Bjulk BV het recht om de geplaatste berichten op de website te gebruiken, mits geanonimiseerd.

11. Aansprakelijkheid, overmacht

Bjulk is aansprakelijk voor geleverde producten volgens de Belgische wetgeving. In geval van fout of nalatigheid door Bjulk is de aansprakelijkheid van Bjulk beperkt tot de verkoopwaarde van het desbetreffende product.

Bjulk is niet aansprakelijk voor vertraging, niet- of niet-juiste levering als een direct of indirect gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van Bjulk, die de normale uitvoering van de overeenkomst verhindert of zodanig bemoeilijkt dat deze redelijkerwijze niet van Bjulk kan worden verlangd, zoals staking, ziekte van personeel, overheidsmaatregelen.

12. Wetgeving en geschillen

Belgisch recht is van toepassing op alle verkopen van Bjulk.

Bij een geschil over een verkoop van Bjulk kan de Consumentenombudsdienst gecontacteerd worden op volgend adres: Koning Albert II-laan 8, 1000 Brussel. Tel.: 02/702.52.00. Fax.: 02/808.71.20. E-mail: contact@consumentenombudsdienst.be.

Maatschappelijke zetel

Bjulk BV

Van Vaerenberghstraat 84

2600 Berchem (Antwerpen)

Tel.: +32 474 468 662

Ondernemingsnummer: 0750.988.252

Vestigingsnummer: 2.305.206.780

IBAN: BE65.1431.1231.5896 - BIC: GEBA BE BB